

UBND HUYỆN EA H'LEO
**PHÒNG LAO ĐỘNG
THƯƠNG BINH VÀ XÃ HỘI**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /LĐTBXH
V/v giải quyết thủ tục hành chính
quá hạn

Ea H'Leo, ngày 26 tháng 9 năm 2024

Kính gửi: bà Nông Thị Cành (đứng ra mai táng cho bà Hoàng Thị Lan)

Ngày 06/9/2024, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội có tiếp nhận hồ sơ của bà Nông Thị Cành, về việc đề nghị hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội, sau khi tiếp nhận hồ sơ Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội sẽ trả kết quả vào 17 giờ 00 phút, ngày 13/9/2024.

Tuy nhiên, do khối lượng công việc lớn, chuyên viên vừa phụ trách tiếp nhận hồ sơ vừa phụ trách xử lý hồ sơ và trả kết quả nên Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội chậm tham mưu UBND huyện ban hành quyết định hỗ trợ chi phí mai táng cho đối tượng bảo trợ xã hội nên không thể trả kết quả như thời hạn quy định.

Sự chậm trễ này do lỗi của Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Nông Thị Cành, Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội trân trọng xin lỗi và đã trả kết quả vào ngày 18/9/2024 (trễ hạn 3 ngày).

Mong nhận được sự thông cảm của bà Nông Thị Cành./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện; (đ/c Thành)
- Lưu: VT.

TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Hữu Hiền